

Expert Panel Skype for Business

WELKE BEDREIGINGEN ZIJN ER VOOR SKYPE EN TEAMS?

Skype for Business is dan wel het bekendste UC- & Collaboration-platform, maar er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden. Bijvoorbeeld Slack of andere UC-platforms uit de de telco-wereld die prima integreren op werkplek-solutions. De marktleider hoeft niet altijd de langste adem te hebben en ook niet in elk segment het grootst te blijven, dat hebben we in het recente verleden wel gezien. Wat zijn de redenen dat Microsoft voorlopig het belangrijkste Collaboration-platform blijft, én: wat zijn de bedreigingen voor de software-gigant uit Redmond? We legden het voor aan het TBM Skype for Business Expert Panel.



Patrick Scherbeijn, Ask Roger

"Eens, Microsoft heeft het bekendste platform, maar er zijn meerdere opties. Als ik kijk naar de meest recente aanpassingen in het portfolio denk ik dat Microsoft dat zelf ook zo ziet. Als Microsoft haar dominante positie voor de langere termijn wil veiligstellen, zullen ze oplossingen moeten leveren die diep verweven zijn in de bedrijfsprocessen. Als dit gebeurt, blijven ze als partij relevant en is het lastiger om de licentiepositie af te bouwen. Adoptie van extra oplossingen is dus belangrijk, want met adoptie van de Office en Onedrive workload alleen gaan ze dat doel niet bereiken. Skype, Teams en bijvoorbeeld ook Sharepoint zijn de eerste applicaties binnen de Modern Workplace die dieper in de organisatie verweven zijn. Met Dynamics en Azure zitten ze daar natuurlijk nog beter aan tafel. Vooral nog is de Modern Workplace de werkplek die bedrijven prefereren, voornamelijk vanwege de Office Suite, Onedrive en Exchange services. Adoptie van ander workloads binnen de licentie is dus key voor Microsoft. Om de drempel voor klanten te verlagen, is er sinds 18 juli een gratis versie van Teams."



Martijn Voogt, Jabra

"Microsoft zal nog wel een tijd de gevestigde naam blijven als het gaat om (Cloud) Communications & Collaboration Platform. Dit is mede gedreven door hun enorme marketingapparaat richting de markt en het kanaal en de toemennende integratie met Office 365 als de productiviteitsoplossing voor organisaties; groot en klein. Een mogelijke bedreiging voor Microsoft is de snelheid waarmee andere bestaande partijen of opkomende leveranciers van dergelijke oplossingen hun productontwikkelingen doorvoeren en vaak een Cloud Only-oplossing aanbieden welke snel en eenvoudig te deployen is. Daarnaast wordt de mate van aantrekkelijkheid van het margemodel van Cloud Communication-oplossingen steeds belangrijker voor het kanaal. Dit kan voor Microsoft een dealmaker of dealbreaker zijn bij bestaande en nieuwe resellers."

Jeroen André de la Porte, SoftApp-distribution

"Met haar tentakels diepgeworteld in onze zakelijke samenleving – denk ook aan Microsoft 365 en Office 365 – heeft Microsoft 'de beste papieren' om in de UC-arena schijnwerpers te blijven staan. In de laatste acht jaar heeft zij functioneel aangetoond, met Lync 2010 / 2013 / consumenten Skype / Skype4Business en zeer recentelijk Teams, te begrijpen wat er nodig is om haar eindklant uniform te laten communiceren en collaboreren. De voortvarendheid en vooruitstrevendheid waarmee zij onderneemt, is er één die wat mij betreft moeilijk te evenaren is (noch door andere venders omarmd wordt). Houdt zij dit vol dan is er op korte termijn (24 maanden) geen bedreiging."



Anne-Meine Gramsma, CC4Skype

"Unified of Universal communications is een term die Microsoft niet meer gebruikt, zij spreken over Intelligent Communications en Microsoft Teams, dé hub voor Teamwork. Dit geeft duidelijk aan hoe Microsoft over Skype for Business en Teams in het bijzonder denkt als het gaat over communicatie en samenwerken nu en in de toekomst. Microsoft heeft heel duidelijke ideeën over hoe samenwerkingen er uit moeten zien. De toekomstvisie van Microsoft is wat hen onderscheidt, het vermogen om hun bestaande business tools naadloos met elkaar te integreren, maakt hen de standaard als het gaat om (online) samenwerken. Teams biedt integratie mogelijkheden met diverse apps zoals bijvoorbeeld de mogelijkheid om gesprekken vast te laten leggen door Cortana. Een perfect voorbeeld is Modern Meeting, waar Remote Assist en Microsoft Layout (twee nieuwe zakelijke mixed reality applicaties) samenkomen. Dit soort ontwikkelingen zorgen er voor dat Microsoft hun enorme voorsprong zal behouden als het gaat om intelligent communication en collaboration. Microsoft-partners, zoals CC4Skype, die niet alleen de aansluiting houden met Microsoft, maar een duidelijke aanvulling zijn op de Microsoft-applicaties, maken dat de klant blijft kiezen voor Microsoft. CC4Skype zorgt ervoor dat ook al het klantcontact, via spraak, e-mail, web chat of Social Media, via Skype for Business of Teams mogelijk is. CC4Skype is daarmee een noodzakelijke aanvulling op de Intelligent Communication-visie van Microsoft."

